



Ohje kotimaankuljetusten vahinkotapauksiin

Jokaisella kuljetusyrityksellä on omia käytäntöjä kuljetusvahinkojen suhteen. Menettelytavat ovat kuitenkin melko samanlaisia, koska ne perustuvat [Tiekuljetussopimuslakiin \(23.3.1979/345\)](#), joka on pakottavaa lainsäädäntöä. Tässä ohjeessa on esitetty yleinen menettely, miten kannattaa toimia, kun havaitsee kuljetusvahingon. Tarkempia ohjeita kannattaa katsoa käyttämänsä kuljetusliikkeen kotisivuilta.

Mikäli tavarahan vastaanottoja on yksityishenkilö (kuluttaja), niin silloin sovelletaan osin kuluttajasuojalakea. Nämä erot on esitetty tämän ohjeen lopussa.

Tee näkyvästä vahingosta huomautus rahtikirjaan tai reklamoi piilovauriosta kirjallisesti mahdollisimman pian ja viimeistään seitsemän vuorokauden kuluessa

Mikäli tavaraa on kadonnut tai vaurioitunut kuljetuksen aikana ja vahinko on havaittavissa ulkoisesti, tee asiasta rahtikirjaan (sekä asiakkaalle että kuljettajalle jäävään kappaleeseen) huomautus jo vastaanottaessasi lähetyksen.

Jos vahinko ei ole ulkoisesti havaittavissa (piilovaurio), tee kirjallinen reklamaatio rahdinkuljettajalle seitsemän vuorokauden kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta.

Jos lähetyksellä on erillinen tavaravakuutus, ota yhteys vakuutuksen myöntäneeseen vakuutusyhtiöön.

Mitä nopeammin ilmoitat mahdollisesta vahingosta, sitä parempi. Tutki vauriot ja pyri esittämään lisävahingot. Valokuvia on hyvä ottaa mahdollisuuksien mukaan. Rahdinkuljettajalle/vakuutusyhtiölle tulee varata mahdollisuus tarkistaa tavara. Siksi vaurioitunut tavara on säilytettävä ja pidettävä erillään ehjistä tavaraista. Säilytä myös pakkausmateriaalit sekä suojanmateriaalit ja älä kuljeta vaurioitunutta tavaraa edelleen.

Reklamaation ja korvausvaatimuksen osalta on syytä tutustua kyseisen kuljetusyrityksen ohjeisiin yrityksen kotisivuilla tai, jos ohjeita ei ole kotisivuilla, ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

Hyvä tietää vahinkotapauksissa

Kuljetusvahinkoja koskevat korjausvaateet käsitellään tiekuljetussopimuslain mukaisesti.

Kuljetusvahingosta suoritettavan korvauksen lopullinen saaja on se osapuoli, jolla kauppasopimuksen ja toimituslausekkeen mukaan on ollut riski tavarahan vahingoittumisesta.

Korvausvaatimus tehdään arvonlisäverottomana, koska kyseessä ei ole arvonlisäverolaissa tarkoitettu osto- ja myyntitoiminta (AlvL §61). Kuljetusvahinkoja ei laskuteta rahdinkuljettajalta, vaan vahingoista haetaan vahingonkorvausta.

Korvausmäärä on tiekuljetussopimuslaissa rajoitettu enintään 20€ vahingoittunutta, kadonnutta tai vähentynyttä kiloa kohden. Rahdinkuljettajan enimmäisvastuu viivästymistapauksissa on enintään rahtia vastaava rahamäärä. Välilliset kuulut eivät kuulu korvauksen piiriin.

Yksityishenkilöä eli kuluttajaa koskevat eroavaisuudet

Tiekuljetussopimuslaissa on kuluttajan osalta poikkeus koskien muistutusaikoja vahinkotapauksissa. Jos vastaanottaja on Kuluttajansuojalain (38/78) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, muistutus on tehtävä kohtuullisessa ajassa tavarahan vastaanottamisesta.

Kuluttajansuojalain (luku 5, 6 §) mukaan vaaranvastuu kuljetuksen aikana on tavarahan myyjällä. ”Myyjällä on vaaranvastuu siitä, että tavara tuhoutuu, katoaa, huonontuu tai vähenee ostajasta riippumattomasta syystä ennen sen luovutusta”. **Tämän vuoksi kuluttajan tulisi rahdinkuljettajan lisäksi ilmoittaa vahingosta tavarahan myyjälle ja esittää reklamaatio/korvausvaade tavarahan myyjälle.** Tavarahan myyjä ja kuluttaja hoitavat keskenään vahinkoasian. Tavarahan myyjä voi sitten hakea korvausta rahdinkuljettajalta.

Tiekuljetussopimuslaki ja kuluttajansuojalaki

Voimassa olevat lait löytyvät kokonaisuudessaan hyperlinkeistä [Tiekuljetussopimuslaki](#) ja [Kuluttajansuojalaki](#)

Logistiikkayritysten Liitto ry ei ota mitään vastuuta kuljetusvahingoista tai muista vahingoista, joita voi syntyä tätä ohjetta käyttämällä. Ohjeet ovat yleisellä tasolla ja pyydämme tutustumaan voimassa olevaan lainsäädäntöön ja kuljetusliikkeiden ohjeisiin.

