



Logistiikkayritysten  
Liitto ry



# KULJETUSTILAUKSET SÄHKÖISESTI



VIRHEETTÖMÄSTI



TEHOKKAASTI



LAADUKKAASTI

KAIKKI KULJETUSTIEDOT  
OIKEIN TILAUksesta  
LASKUTUKSEEN ASTI



## MIKSI

### SÄHKÖINEN KULJETUSTILAUS?

#### VIRHEET VÄHENEVÄT

TÄYDELLISET tiedot koko kuljetusketjun ajan  
-> ei virheitä kuljetussuunnittelussa

OIKEA määrä kuljetuskapasiteettia oikeaan paikkaan

TARVITTAVAT tiedot kuljettajien käytössä

STANDARDIrahtikirjoissa ja -kollioite-  
lapuissa kaikki tarvittavat tiedot, helposti  
luettavissa viivakoodilukijalla

#### TEHOKKUUS KASVAA

VÄHEMMÄN manuaalisia työvaiheita

MAHDOLLISTAA kuljetusketjujen ja kul-  
jetusten yhdistelyn tehokkaan hallinnan,  
seurannan ja optimoinnin -> kustannukset  
pienenevät

VÄHEMMÄN kuljetusten ympäristöhaittoja

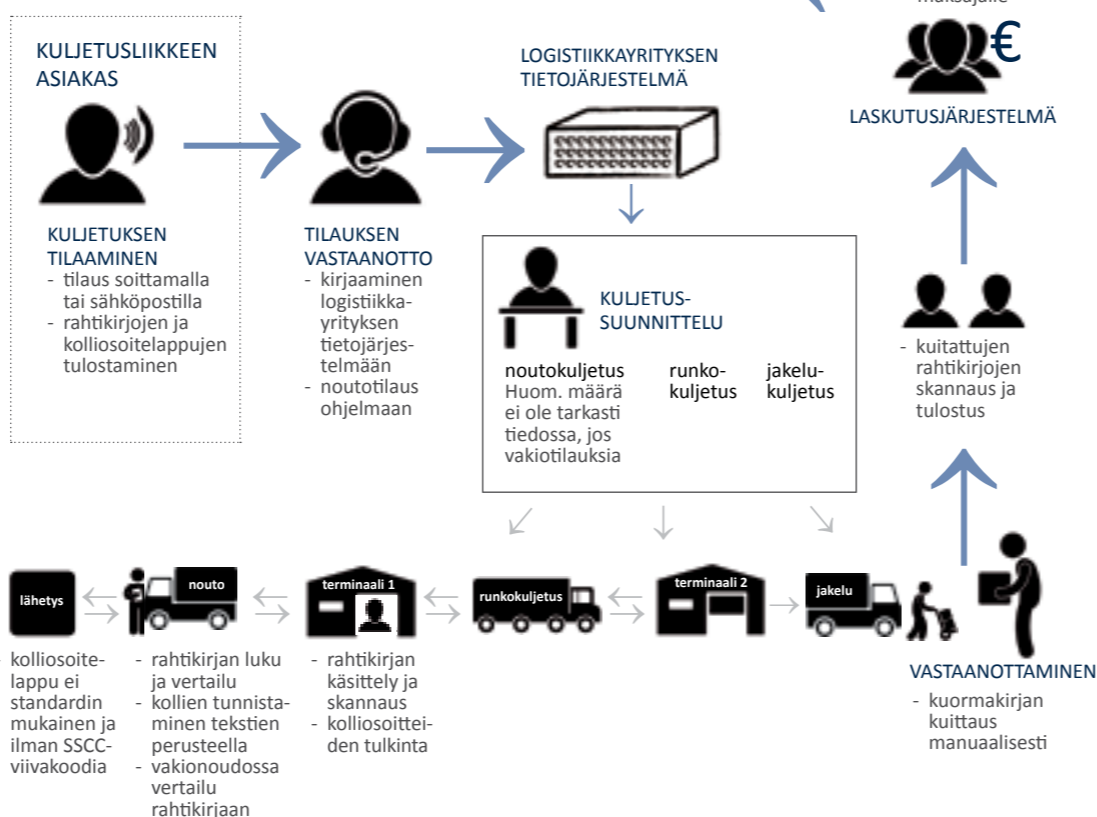
#### LAATU PARANEE JA KEHITYS JATKUU

HYVÄ palvelukokemus loppuasiakkaalle -  
win-win-win

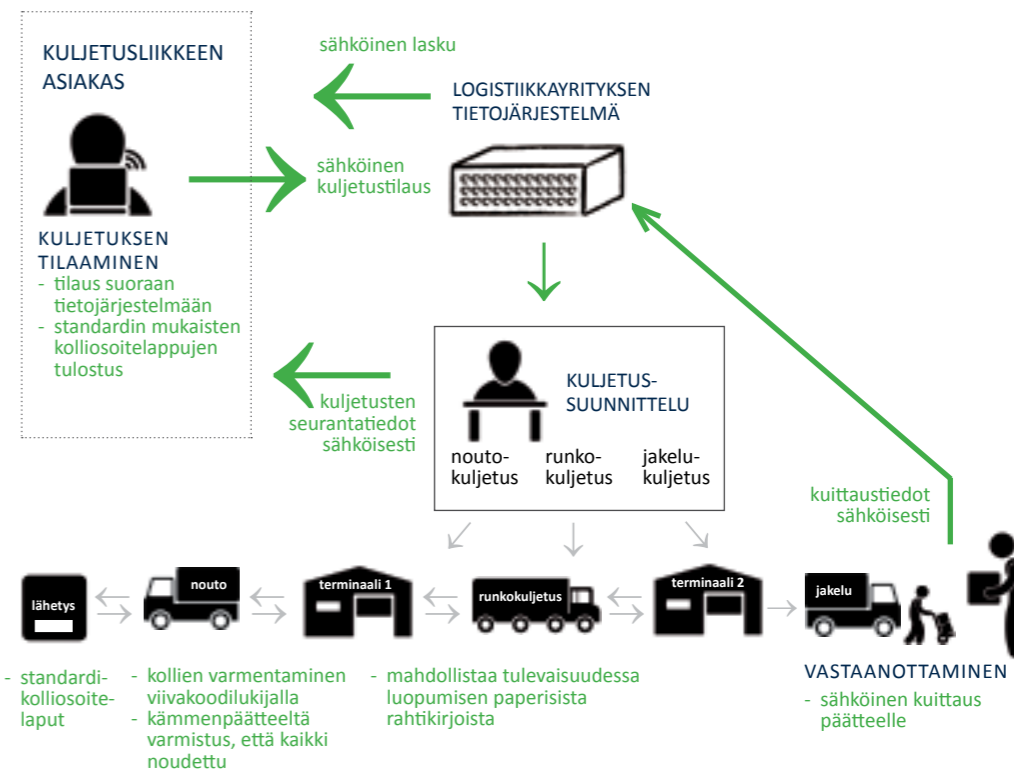
LUO perustan logistiikka-alan palveluille ja  
niiden kehittymiselle tulevaisuudessakin

## MITEN SÄHKÖINEN KULJETUSTILAUS EROAA MANUAALISESTA?

### MANUAALINEN



### SÄHKÖINEN



## MITKÄ KANAVAT SÄHKÖISEEN KULJETUSTILAAMISEEN?

Sähköisesti välitettyjen kuljetustietojen käyttäminen läpi koko kuljetuksen aina laskutukseen asti edellyttää kolmea perusasiaa:

1. STANDARDIMUOTOINEN ESITYSTAPA JA TIEDONSIIRTO (EDIFACT, XML) kuljetustilastietojen välittämisessä
2. SÄHKÖINEN STANDARDIRAHTIKIRJA, joka sisältää yksilöllisen rahtikirjanumeron ja viivakoodin
3. STANDARDOIDUT KOLLIOSOITELAPUT, jotka sisältävät kollien yksilölliset SSCC-viivakoodit

### MITEN KANAVA VALITAAN?

Alla oleva kysymyslista auttaa sähköisen tilauskanavan valinnassa. Lista on suuntaa antava. Lähtökohtana ovat kotimaan-kuljetukset ja lähetyksmäärät ovat esimerkkejä. Lisätietoa ja tukea saat kuljetusliikkeen yhteyshenkilöltäsi.

<b>ONKO LÄHETYKSIÄ:</b> Alle 10/pv (50/viikko) Käytätkö vain yhtä kuljetusliikettä	Kyllä Kyllä
Suositus = kuljetusliikkeen tarjoama Online-verkkopalvelu	
<b>ONKO LÄHETYKSIÄ:</b> Alle 10/pv (50/viikko) Käytätkö vain yhtä kuljetusliikettä	Kyllä En
Suositus = kuljetustilaus.fi tai palveluoperaattori (Online-palvelu)	

<b>ONKO LÄHETYKSIÄ:</b> Alle 50/pv (250/viikko) Käytätkö vain yhtä kuljetusliikettä	Kyllä Kyllä/En
Suositus = palveluoperaattori (integroitipalvelu)	
<b>ONKO LÄHETYKSIÄ:</b> Yli 50/pv (250/viikko) Käytätkö vain yhtä kuljetusliikettä	Kyllä Kyllä/En
Suositus = suora EDI/XML-yhteys kuljetusliikkeen kanssa	

### KULJETUSLIIKKEIDEN ONLINE-PALVELUT

Kuljetusliikkeiden omat tilauskanavat. Palvelu voi edellyttää sopimusasiakkuutta. Voi saada myös muita lisäpalveluja.

### LOGISTIIKKAYRITYSTEN LIITON KULJETUSTILAUS.FI

Kuljetustilaus.fi:n kautta kuljetustilaukset usealta liiton jäsenyritykseltä. Palvelu edellyttää rekisteröitymistä ja kuljetussopimusta kyseessä olevan kuljetusyrityksen kanssa.

### PALVELUOPERAATTORIT (TA-OPERAATTORIT)

Palveluoperaattoreiden valmiit sähköiset liittymät suurimpiin Suomessa toimiviin logistiikkapalveluyrityksiin. Palvelut helppokäyttöisiä ja nopeasti käyttöönotettavia. Lisätietoa esim.: edi-soft.fi, unifaun.fi ja www.memnonnetworks.fi

### EDI/XML-TIEDONSIIRTO

Yhteystavoista vaativin, mutta räätälöintimahdollisuuksia eniten tarjoava. EDIFACT- tai XML-pohjainen standardisoinnilla tapahtuva määrämuotoinen tiedonsiirto. Oma tai palveluna hankittu kuljetusten toiminnanohjausjärjestelmä tai -ohjelma välttämätön. Suurempi vastuu tiedonsiirrosta ja sanomien integroinnista omiin järjestelmiin kuin palveluoperaattoria käytettäessä.

## VIRHEETTÖMYYTTÄ, TEHOA JA LAATUA

Logistiikka läpäisee koko toimitusketjun eikä ole pelkästään tavarankäytön fyysistä siirtämistä tai sen säilyttämistä, vaan on keskeinen osa laadukasta palvelua ja tehokasta toimitusketjua. Logistiikan taso näkyy suoraan asiakastytyväisyydessä ja tätä kautta koko yrityksen toiminnassa ja kannattavuudessa.

Kuljettamisen, jakelun ja varastoinnin lisäksi prosessissa ovat mukana tavarantoimittajat, asiakkaat, myynti, markkinointi, asiakaspalvelu, tilausten käsittely sekä laskutus. Nämä muodostavat kokonaisuuden, jossa tietovirrat kulkevat 24 tuntia vuorokaudessa seitsemän päivää viikossa useaan suuntaan eri osapuolten välillä. On selvää, ettei puhelimilla, fakseilla tai sähköposteilla tällaisia tietomääriä pystytä järkevästi hoitamaan eikä hallitsemaan.

Logistiikka-ala haastaa nyt suomalaisyritykset siirtymään sähköisten tiedonsiirtojärjestelmien käyttäjiksi. Sähköisten lähetystietojen käyttäminen vähentää merkittävästi virheellisiä kuljetuksia ja mahdollistaa lähetysten ajantasaisen seurannan. Merkittäviä hyötyjä saavutetaan toimitusten laadun ja toimitusvarmuuden paranemisena. Logistiikkapalveluyritysten on helpompi tarjota erilaisia lisäarvopalveluja, kun kaikki tiedot ovat kerralla oikein sähköisessä muodossa.

Sähköisen asioinnin aloittaminen on helppoa. Sitä tukevat standardit, valmiit EDIFACT- ja XML-sanomat, palveluoperaattoreiden sekä logistiikkayritysten palvelut ja liiton oma kuljetustilaus.fi-järjestelmä. Tervetuloa sähköisten palveluiden käyttäjäksi!



*Logistiikkayritysten  
Liitto ry*

Eteläranta 10  
00130 Helsinki  
Puh. +358 9 4202 389  
[logistiikkayritykset@logistiikkayritykset.fi](mailto:logistiikkayritykset@logistiikkayritykset.fi)  
[www.logistiikkayritykset.fi](http://www.logistiikkayritykset.fi)