



SÄHKÖISELLÄ TOIMITUSKETJULLA TEHOKKUUTTA, KANNATTAVUUTTA JA LAATUA

Logistiikan taso näkyy suoraan asiakastyytyväisyydessä ja siten myös yrityksen tuloksessa. Logistiikan toimivuutta voi parantaa siirtymällä työläästä manuaalisesta rahtikirjojen täytöstä sähköiseen tiedonsiirtoon. Siirtyminen on helppoa.

Logistiikkayritysten liitto ry kannustaa suomalaisyrityksiä siirtymään sähköisten tiedonsiirtojärjestelmien käyttäjäksi. Näin logistiikassa toteutuu vastaava tilanne kuin pankkimaailmassa, jossa kallis manuaalinen operointi on vain poikkeustilanteita varten.

Olemme koonneet alle muutamia perusteluja, jotka puhuvat sähköisen tiedonsiirron puolesta. Haastamme kaikki jäsenemme ja heidän asiakkaansa ottamaan härkää sarvista ja siirtymään käytännön toimiin sähköisyyden edistämiseksi.

Markku Henttinen
puheenjohtaja
Logistiikkayritysten liitto ry

Pekka Aaltonen
toimitusjohtaja
Logistiikkayritysten liitto ry

8.9.2011

Eurooppa ja Suomi

EU:iin ja siten Suomeen on luotava todelliset digitaaliset sisämarkkinat (EU:n Eurooppa 2020 -strategia). Sisämarkkinoiden suorituskykyä ei hyödynnetä vielä täysimääräisesti. On arvioitu, että digitaalisten sisämarkkinoiden vahvistaminen kasvattaisi EU:in BKT:ta 4 % vuoteen 2020 mennessä (Copenhagen Economics 2010).

Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n linjauksiin sisältyy digitaalisten sisämarkkinoiden esteiden poistaminen määrätietoisesti. Sähköisen kaupankäynnin toimintaympäristöä on kehitettävä mm. logistiikassa, laskutuksessa, maksamisessa ja tunnistamisessa. Yritykset ja kuluttajat voivat hyötyä paremmasta laadusta, laajemmasta palveluvalikoimasta ja halvemmista hinnoista.

Tieto- ja viestintäteknologia vapauttaa samalla tavoin tietotyön ajan ja paikan kahleista kuin sähkö vapautti aikanaan teollisen työn. Toiminnanohjausjärjestelmät ja yritysten muut tietojärjestelmät toimivat tässä globalisaatioprosessissa samassa roolissa kuin liukuhihna aikanaan teollisen työn automatisoinnissa.

Toimitusketjun hallinta

Logistiikka läpäisee koko toimitusketjun eikä ole pelkästään tavaran fyysistä siirtämistä tai sen säilyttämistä, vaan se on keskeinen osa laadukasta palvelua ja tehokasta toimitusketjua. Logistiikan taso näkyy suoraan asiakastyytyväisyydessä ja tätä kautta koko yrityksen toiminnassa ja kannattavuudessa.

Kuljettamisen, jakelun ja varastoinnin lisäksi prosessissa ovat mukana tavarantoimittajat, asiakkaat, myynti, markkinointi, asiakaspalvelu, tilausten käsittely sekä laskutus. Nämä muodostavat kokonaisuuden, jossa tietovirrat kulkevat 24 tuntia vuorokaudessa seitsemän päivää viikossa useaan suuntaan eri osapuolten välillä. On selvää, ettei puhelimilla, fakseilla tai sähköposteilla tällaisia tietomääriä pystytä järkevästi hoitamaan saati hallitsemaan.

Ero muihin Pohjoismaihin kurottava umpeen - kaikki kuljetustilaustiedot siirrettävä sähköisesti vuonna 2013

Logistiikkayritysten Liitto ry jäsenyrityksineen jatkaa määrätietoista sähköisten palveluiden kehittämistä. Muissa Pohjoismaissa tavarankuljetuksen lähetystiedoista 90 - 95 prosenttia siirtyy jo sähköisesti, kun vastaava luku Suomessa on vain noin 40 prosenttia. Alan tahtotilana on saavuttaa muiden Pohjoismaiden taso 2013 vuoteen mennessä.

Päivittäisten rutiinien hoitamista varten sähköisiä palveluja on jo hyvin tarjolla, mutta usein kuljetusten tilaajat valitsevat vielä mieluummin puhelimen tai faksin, kuin naputtavat tilauksensa suoraan sähköiseen kuljetustilausjärjestelmään. Parhaassa tapauksessa kuljetustilaukset luodaan muutamalla napinpainalluksella suoraan omasta tietojärjestelmästä.

Suomen maantiekuljetuksissa täytetään arviolta kaksikymmentä miljoonaa rahtikirjaa vuodessa. Sähköisten lähetystietojen käyttäminen vähentää merkittävästi virheellisiä kuljetuksia ja mahdollistaa lähetysten ajantasaisen seurannan. Suuria hyötyjä saavutetaan toimistusten laadun ja toimitusvarmuuden paranemisena. Moninkertaista manuaalista työtä poistuu. Logistiikkapalveluyritysten on helpompi tarjota erilaisia lisäarvopalveluja, kun kaikki tiedot on kerralla syötetty oikein sähköiseen muotoon. Manuaalisesta rahtikirjojen täytöstä ja lähettämisestä syntyy erityisesti kuljetusten tilaajille turhaa työtä. Lisäksi yhdenmukaiset ja yhteensopivat toimintatavat vähentävät konversiotarvetta sekä vähentävät ympäristön kuormitusta parantaen siten eri osapuolten tuottavuutta. Digitalisointi käy kaikille kuljetusmuodoille.

Sähköinen tiedonsiirto yhdessä toimivien logistiikkaratkaisujen kanssa on yrityksen kilpailuvaltti. Sähköisesti tehty tilaus pysyy myös koko logistisen ketjun ajan sähköisenä, aina laskutukseen asti.

Yksi Liikenne- ja viestintäministeriön (LVM) älyliikenteen kärkihankkeista on logistiikan digitalisointi. Viimeisen vuoden aikana on asian edistämiseksi mm. uudistettu rahtikirjastandardi, mahdollistettu yksilöllinen rahtikirjanumerointi 1.2.2011 alkaen ja valittu sanomamallit. Lisäksi TIEKE on tehnyt LVM:n ja Logistiikkayritysten Liiton toimeksiannosta oppaan ”Logistiikan sähköinen tietopaketti”

http://www.logistiikkayritykset.fi/logistiikkayritysten_liitto/fi/index.php?we_objectID=13188, jossa kerrotaan sähköisen tiedonsiirron eduista ja esitellään vaihtoehtoisia tapoja siirtyä näiden järjestelmien käyttäjäksi. Esillä on myös tekniikoita ja toimintatapasuosituksia. Logistiikkayritysten Liitto on perustanut oman tilausjärjestelmän, Kuljetustilaus.fi:n (<https://www.kuljetustilaus.fi>), jonka kautta voi tilata nyt kolmen ketjun kuljetuksia ja johon tämän vuoden aikana liittyyneen lisää liiton jäsenyrityksiä. On syntynyt myös palvelukeskusratkaisuja (esim. EDI-Soft Finland ja Unifaun Oy), jotka voivat hoitaa yritysten sanomaliikenteen useille kuljetusyrityksille tarjoten myös monenlaista lisäpalvelua. Sähköiseen lähetystietojen välittämiseen on nyt helppoa siirtyä.

Logistiikka-ala kannustaa nyt suomalaisyrityksiä siirtymään sähköisten tiedonsiirtojärjestelmien käyttäjiksi. Näin päästään vastaavaan tilanteeseen kuin pankkimaailmassa, jossa manuaalista tiedonsiirtoa tehdään vain poikkeus- ja erikoistilanteissa. Sähköisen asiointin aloittaminen on helppoa. Sitä tukevat edellä mainitut standardit, palveluoperaattoreiden sekä logistiikkayritysten palvelut ja liiton oma kuljetustilaus.fi -järjestelmä. EDIFACT -sanomat ovat valmiina. Niitä päivitetään kuluvan syksyn aikana, mutta nykyiset toimivat päivitysten jälkeenkin.



Sähköistymisen tahtotila

2011

Kotimaan tavarankuljetusten rahtikirjan (SFS 5865) uudistaminen yhteensopivaksi sähköistä tiedonsiirtoa varten.

2012

Rahtikirjojen yksilölliseen numerointiin siirtyminen. Uniikkien rahtikirjanumeroiden tilaukset Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistyksen verkkopalvelusta tai kuljetusyritysten verkkopalveluista.

2013

Kuljetustilaukset tehdään sähköisesti logistiikka-alan palveluntarjoajien järjestelmistä. Uudistus sisältää myös standardoidut sanomasisällöt, standardisoidut kolli-/lavaosoitelaput yksilöivine SSCC-koodeineen, sovitut tiedonsiirtotavat sekä sähköisen laskutuksen.

2020

Kaikki tieto kulkee sähköisesti. Automaattiset seurantajärjestelmät hälyttävät ennakoivasti. Älykkäät suunnittelu- ja optimointijärjestelmät otetaan käyttöön myös logistiikkapalveluissa. Kuljetusvälineiden, -yksiköiden ja -pakkausten automaattinen tunnistus on käytössä.

Lähteet:

- EK
- Tieto- ja viestintäteknologia tuottavuuden kasvun lähteenä/ Matti Pohjola/Helsingin Kauppakorkeakoulu

Lisätiedot:

toimitusjohtaja Pekka Aaltonen, puh. 050 349 2259, pekka.aaltonen@logistiikkayritykset.fi

