



## Pakkausohjeet verkkokaupalle

Tämän ohjeistuksen tarkoitus on avata pakkaamiseen ja pakkauksiin liittyviä seikkoja verkkokaupan näkökulmasta. Monet asiat ovat yleisiä kaikkeen kuljetuspakkaamiseen.

### Tunne pakettirahtiprosessi

Pakettirahtiprosessin aikana paketit kokevat erilaisia rasituksia kuten iskuja, vetoa, työntöä, hankausta, puristusta, taivutusta ja tärinää, minkä takia lähetettävät tavarat tulee pakata huolellisesti. Pakettirahtiprosessin aikana paketit saattavat joutua välillä koviinkin rasituksiin.

Tehdas- tai myyntipakkaukset, jotka ovat tarkoitettuja kontti- tai lavakuljetuksiin, eivät välttämättä ole riittäviä pakkauksia sellaisenaan pakettipalveluihin, jossa paketit kulkevat yksittäin ja tarvitsevat paremman pakkauksen tai suojauksen.

Paketit ovat kosketuksissa muiden pakettien kanssa ja ovat joka materiaalinkäsittelyn vaiheessa rikkoutumiselle alttiita. Kovat rasitukset ovat välttämättömiä pakettien tehokkaan lajittelun ja kuljetuksen kannalta. Pakettirahtivolyymin kasvaessa pakkausten merkitys korostuu entisestään, kun paketteja pitää saada entistä nopeammin käsiteltyä samassa ajassa.



Pakettirahtin käsittelyä kuljetinjärjestelmällä terminaalissa



Esimerkki hyvästä kuljetuspakkauksesta  
Kuva Mercamer Oy

## Pakkaa oikein

Huolellinen pakkaaminen voi tuntua kalliilta, mutta rikkimennyt tuote käy yleensä vielä kalliimmaksi, koska asiakas ei saa tilaamansa tavaraa ajoissa tai saa sen rikkonaisena, mistä aiheutuu pahaa mieltä, reklamaatiota ja vahingon selvittämistä ja korvauksen hakemista ja mahdollisia vahingonkorvauksia tai jopa asiakassuhteen menettämiseen. Rahdinkuljettaja ei ole vastuussa ns. välillisistä kustannuksista.

Pakkaussuojia, pakkauksia ja pakkausmateriaaleja on paljon. Jokaista tuotetta varten voidaan optimoida riittävä pakkaus. Pakkauksen tyypistä riippuen voidaan pakkauksen apuna käyttää esimerkiksi pahvia, liitospaperia, muovikelmua, pakkausvaahtoa, pakkauspaperia, ilmataskuja, tarroja, nastoja, pakkauspehmusteita, kuplamuovia ja styrox-palloja.

Tärkeintä tavaran pakkaamisessa on:

- Valitaan kestävä ja tukeva ulkopakkaus ja mahdollinen sisäpakkaus.
- Ottaa huomioon pakkaamisessa tavaran ominaisuudet ja särkymisherkyys.
- Tavara ei pääse heilumaan pakkauksen sisällä.
- Tavaran ja pakkauksen välissä ei ole tyhjää tilaa, joka voi painua iskun tai toisen paketin voimasta kasaan.
- Pakkauksen sisällä oleva tuote ei kosketa pakkausta, vaan välissä on pakkausmateriaalia, joka suojaa tavaraa kuljetuksen rasituksilta.
- Pakkauksen liitoskohdat on suljettu niin, ettei pakkaus aukea.
- Kaikki tuotteet on pakattu kuljetuslaatikon sisälle. Pakkauksen päälle teipein tai muuten liitetyt tuotteet saattavat pudota kesken prosessin.
- Ottaa huomioon lähettäjän lain mukainen vastuu vaarallisten aineiden ja esineiden (VAK/ADR) ja rajoitettujen määrien (LQ) lähettämisessä, pakkaamisessa ja pakkausmerkinnöissä ja kuljetusasiakirjan merkinnöissä.

Rahtiliikkeet harvoin korvaavat tuotteita, joiden kuljetuspakkaus on ehjä. Hyvä pakkaus suojaa tavaraa ja se rikkoontuu harvemmin kuin huono pakkaus.



Sekatavaralava terminaalissa ja ajoneuvossa. Huomaa, vaikka lava on hyvin kääritty kiristekalvolla, ainakin yksipaketti ylittää lavan reunan. On suuri riski, että lavaa siirtäessä se osuu toiseen lavaan tai muuhun esteeseen.

## Tiekuljetussopimuslaki ja kuluttajansuojalaki

Tälle sivulle on koottu keskeisiä asioita kuljetuspakkaamisen kannalta tiekuljetussopimuslaista sekä kuluttajansuojalaista. Voimassa olevat lait löytyvät kokonaisuudessaan hyperlinkeistä [Tiekuljetussopimuslaki](#) ja [Kuluttajansuojalaki](#)

### Tiekuljetussopimuslaki kuljetuspakkaamisen kannalta

Lähtettäjä vastaa tuotteen riittävästä pakkaamisesta ja merkitsemisestä. Lähtettäjä ei ole oikeutettu korvauksiin, mikäli tuote ei ole pakattu riittävästi ja merkitty asianmukaisin huomio- ja varoitusmerkein. Huomio- ja varoitusmerkinnät eivät kuitenkaan poista lähtettäjän vastuuta, eivätkä ne anna lisäturvaa lähetykselle. Korvausmäärä on rajoitettu enintään 20€/kilo vahingoittunutta kiloa kohden. Riittävän pakkauksen tiedot saat yleensä kuljetusyrityksen nettisivulta.

Lähtettäjä on korvausvelvollinen, mikäli lähetetty tuote aiheuttaa henkilöille, muille lähetyksille ja kuljetusyrityksen omaisuudelle vahinkoa ja siitä on ennen kuljetusta tehty varaus rahtikirjaan. Lähtettäjällä on oikeus määrätä tavarasta kuljetuksen aikana. Eli lähtettäjä voi halutessaan keskeyttää kuljetuksen tai muuttaa kuljetuksen määränpäättä. Lähtettäjä on vastuussa aiheutuneista kustannuksista.

Lähtettäjällä on oikeus vaatia korvauksia, mikäli tavara katoaa kuljetuksen aikana. Korvausmäärä on rajoitettu enintään 20 €/kilo puuttuvaa tai vähentynyttä kiloa kohden. Rahdinkuljettaja vastaa tavarantoiminnan rikkoutumisesta, katoamisesta tai vähentymisestä, mikäli se on johtunut rahdinkuljettajan omasta virheestä tai laiminlyönnistä.

Asiakkaan täytyy aina tarkastaa vastaanottaessaan tavara ja tehdä rahdinkuljettajalle vahinkoilmoitus, mikäli vahingoittuminen on ulkoisesti havaittavissa. Mikäli ulkoisia merkkejä vahingoittumisesta ei ole, asiakkaalla on 7 arkipäivää aikaa tehdä vahinkoilmoitus rahtiliikkeelle. Jos näitä aikoja ei noudateta, asiakas menettää kannevaltansa asiassa.

### Kuluttajansuojalaki

Kauppiaalla on vaaranvastuu myymästään tavarasta myös kuljetuksen aikana. Myyjä vastaa tavarantoiminnan tuhoutumisesta, katoamisesta, huonontumisesta ja vähenemisestä, kunnes tavara on luovutettu asiakkaalle. Myyty tavara tulee olla myyjän antaman kuvauksen mukainen ja tavarantoiminnan tulee vastata ominaisuuksiltaan sitä, mitä myyjä on luvannut asiakkaalle.

Etämyynnissä kauppiaan on laadittava asiakkaalle ohjeet mahdollista tavarantoiminnan palautusta varten. Kauppias on vielä 13.6.2014 asti velvollinen maksamaan palautuskulut. Tämän jälkeen kauppiaat voi jättää palautuskulut asiakkaan maksettavaksi. Asiakkaalla on 14 päivän palautusoikeus myyntihetkestä, mutta asiakkaan täytyy ilmoittaa kauppiaille palautuksesta. Palautetun tavarantoiminnan tulee olla myyntikuntoinen.

**Logistiikkayritysten Liitto ry ei ota mitään vastuuta kuljetusvahingoista tai muista vahingoista, joita voi syntyä tätä ohjetta käyttämällä. Ohjeet ovat yleisellä tasolla ja pyydämme tutustumaan voimassa olevaan lainsäädäntöön ja kuljetusliikkeiden pakkausohjeisiin.**

Tämä toimintaohjeistus perustuu Arttu Aarnion opinnäytetyöhön ”[Verkkokaupan kuljetuspakkaaminen pakettirahdissa](#)”.